



By T-BOX (THAILAND) CO., LTD.

Trading Rules — T-BOX Supplemental Application

Submitted: November 22nd, 2022

บริษัท ที-บ็อกซ์ (ไทยแลนด์) จำกัด (“บริษัท”) ในฐานะเป็นศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลได้กำหนดให้มีหลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลฉบับนี้เพื่อให้การซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลในระบบของบริษัทเป็นไปอย่างเหมาะสมรวดเร็วถูกต้องและเป็นธรรมโดยจัดให้มีการเปิดเผยแก่ลูกค้าผ่านช่องทางแอปพลิเคชันของบริษัท โดยหลักเกณฑ์การซื้อขายของบริษัทมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ภาพรวมกระบวนการในการซื้อขายโทเคนดิจิทัล (Trading Rules)

1.1 วันและเวลาทำการ (Trading Days and Hours)

บริษัทมีวันและเวลาทำการของบริษัทตั้งแต่เวลา 09.00 น. ถึง 18.00 น. (จันทร์-ศุกร์) โดยสำหรับระบบศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทนั้นจะเปิดให้บริการและมีเวลาทำการทุกวันตั้งแต่วันจันทร์ - วันอาทิตย์ และมีเวลาทำการตลอด 24 ชั่วโมงตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางด้านล่างนี้

รายละเอียด	ช่วงเวลาทำการ (GMT+7)
เวลาทำการของระบบศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ (จันทร์-อาทิตย์)	
เวลาทำการ	00.00 น. ถึง 23.59.59 น.
เวลาทำการของบริษัท (จันทร์-ศุกร์)	
หน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์	09.00 น. ถึง 18.00 น.
ฝ่ายปฏิบัติการ	โดยในช่วงนอกเวลาทำการของบริษัทจะมีการเปลี่ยนนอ พนักงาน 1-2 คน ของแต่ละฝ่ายงาน หรือตามความ เหมาะสม เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าและดูแลความเรียบร้อย ของการให้บริการตามขอบเขตที่รับผิดชอบ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	

ในกรณีที่ต้องระงับการให้บริการเพื่อการปรับปรุงระบบ (System Maintenance) บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง โดยต้องมีข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) เหตุที่ต้องระงับการให้บริการ
- (2) วันและเวลาที่ชัดเจนสำหรับการปรับปรุงระบบ
- (3) วันและเวลาที่เปิดให้บริการตามปกติ
- (4) ช่องทางการติดต่อหรือร้องเรียน

1.2 การกำหนดราคาอ้างอิง (Reference Price)

บริษัทมีระบบในการกำหนดราคาอ้างอิงของโทเคนดิจิทัลแต่ละชนิดเพื่อใช้ในการกำหนดช่วงราคาสูงสุดและต่ำสุดในการซื้อขาย โดยการกำหนดราคาอ้างอิงดังกล่าวบริษัทใช้หลักการดังต่อไปนี้

1.2.1 กรณีที่มีการซื้อขายโทเคนดิจิทัลให้กำหนดราคาอ้างอิงตามราคาตลาดของโทเคนดิจิทัลนั้น (Market Price)

1.2.2 กรณีที่ไม่มีการซื้อขายโทเคนดิจิทัล แต่มีคำสั่งเสนอซื้อขายในฐานคำสั่ง (Order Book) ให้ราคาอ้างอิงเป็นไปตามราคาที่ดีที่สุดในฐานระบบคำสั่งเสนอซื้อขาย (Best Bid Price/Best Ask Price) ดังนี้

(1) หากราคาอ้างอิงเดิมต่ำกว่าราคาเสนอซื้อที่ดีที่สุด ให้ราคาอ้างอิงเปลี่ยนเป็นราคาเสนอซื้อที่ดีที่สุด

(2) หากราคาอ้างอิงเดิมสูงกว่าราคาเสนอซื้อที่ดีที่สุด ให้ราคาอ้างอิงเปลี่ยนเป็นราคาขายที่ดีที่สุด

1.2.3 กรณีที่ไม่มีการซื้อขายโทเคนดิจิทัลและไม่มีคำสั่งเสนอซื้อขายในฐานคำสั่งให้ใช้ราคาอ้างอิงเดิมก่อนหน้า

1.3 การกำหนดราคาช่วงราคาที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขาย (Price Collar)

บริษัทจัดระบบในการคำนวณช่วงราคาสูงสุดและต่ำสุดในการซื้อขายของโทเคนดิจิทัลแต่ละชนิดตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.3.1 กำหนดจากราคาอ้างอิงซึ่งคุณหรือหารด้วย 1.3 เช่น หากราคาอ้างอิงของโทเคนดิจิทัลดังกล่าวอยู่ที่ 90 บาท ราคาที่บริษัทกำหนดให้มีการซื้อขายได้สูงสุดอยู่ที่ 117 บาท (90×1.3) และต่ำสุดอยู่ที่ 69.23 บาท ($90 / 1.3$) เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงตัวเลขที่นำมาคำนวณราคาสูงสุด และต่ำสุดโดยพิจารณาหลายจากปัจจัย เช่น พฤติกรรมการซื้อขายในระบบการคุ้มครองนักลงทุน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือกรณีที่มีการกำหนดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูล เป็นต้น

1.3.2 การกำหนดราคาสูงสุดและต่ำสุดไว้ด้วย 1.3 เท่านั้นมาจากการที่บริษัทพิจารณาเห็นความคล้ายคลึงระหว่าง ตลาดซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศไทยและยุโรปซึ่งล้วนให้ความสำคัญกับผู้ลงทุนรายย่อยบริษัทจึงสำรวจกลไกการควบคุมราคาที่ใช้โดยตลาดหลักทรัพย์ชั้นนำของยุโรปและตัดสินใจใช้วิธีการกำหนดราคาแบบ Price Collar Factor (PCF) ของตลาดหลักทรัพย์สวิตเซอร์แลนด์ (SIX Swiss Exchange: SIX) ซึ่งปัจจุบันเป็นตลาดหลักทรัพย์ที่ใหญ่เป็นอันดับสามของยุโรปหากพิจารณาจากรายได้ โดย PCF ได้กำหนดไว้ที่ 1.3 ตามแนวทางการซื้อขายของ SIX (Trading Parameters Guideline) และใช้สำหรับหลักทรัพย์แบบทุกประเภทในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งได้แก่ blue-chip shares mid/small-cap shares secondary-listing shares sponsored-foreign shares investment funds ETF โดยบริษัทจะใช้ PCF ซึ่งกำหนดไว้ที่ 1.3 เท่า สำหรับโทเคนดิจิทัลทุกชนิดที่ขึ้นทะเบียนกับบริษัท ทั้งนี้ ตัวเลขของ PCF ที่บริษัทกำหนดอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยพิจารณาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น พฤติกรรมการซื้อขายปริมาณและราคาของโทเคนดิจิทัล เป็นต้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาเสถียรภาพของศูนย์ซื้อขายและการซื้อขายของลูกค้ำ

1.4 การกำหนดจำนวนโทเคนดิจิทัลสูงสุดและต่ำสุดที่สามารถซื้อขายได้
กำหนดให้มีการปฏิเสธคำสั่งซื้อขายที่มีจำนวนโทเคนดิจิทัลสูง หรือต่ำกว่าที่บริษัทกำหนด สำหรับลูกค้าทุกประเภทตาม
รายละเอียดดังต่อไปนี้

1.4.1 คำสั่งซื้อที่จะทำให้ผู้ซื้อครอบครองโทเคนดิจิทัลซึ่งมีจำนวนมากกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนโทเคนดิจิทัลนั้นที่ออก
และเสนอขายทั้งหมดหากคำสั่งซื้อดังกล่าวได้รับการจับคู่ในระบบทั้งนี้บริษัทอาจมีการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนจำนวนโทเคนดิจิทัลโดย
พิจารณาจากหลายปัจจัย เช่น พฤติกรรมการซื้อขายในระบบ การคุ้มครองนักลงทุน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือกรณีมีการกำหนดไว้
ในแบบแสดงรายการข้อมูลเสนอขายโทเคนดิจิทัล เป็นต้น

1.4.2 คำสั่งซื้อซื้อขายที่มีจำนวนโทเคนดิจิทัลเป็นเศษทศนิยม กล่าวคือ บริษัทกำหนดให้การส่งคำสั่งซื้อขายโทเคนดิจิทัล
ในระบบศูนย์ซื้อขายของบริษัทสามารถทำได้เฉพาะกรณีที่กำหนดจำนวนโทเคนดิจิทัลเป็นจำนวนเต็มเท่านั้น

1.5 การกำหนดมูลค่าโทเคนดิจิทัลสูงสุดและต่ำสุดที่สามารถซื้อขายได้
กำหนดให้มีการปฏิเสธคำสั่งซื้อขายที่มีจำนวนโทเคนดิจิทัลสูงหรือต่ำกว่าที่บริษัทกำหนดตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.5.1 คำสั่งซื้อซื้อขายที่มีจำนวนโทเคนดิจิทัลต่ำกว่า 1 โทเคนดิจิทัล

1.5.2 บริษัทไม่มีการกำหนดมูลค่าสูงสุดที่ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อขาย แต่อยู่ภายใต้กฎเกี่ยวกับจำนวนโทเคนดิจิทัล
สูงสุดที่บริษัทกำหนดตามข้อ 1.4.1 ทั้งนี้บริษัทยังคงกำกับดูแลตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินรวมถึงการรายงาน
ข้อมูลการซื้อขายตามที่หน่วยงานดูแลที่เกี่ยวข้องกำหนด

1.6 กระบวนการซื้อขายโทเคนดิจิทัล
บริษัทกำหนดกระบวนการในการซื้อขายโทเคนดิจิทัลทั้งหมดโดยมีลำดับการดำเนินการดังนี้

- 1.6.1 การวางคำสั่งเสนอซื้อขาย (Order Placement)
- 1.6.2 การจัดลำดับคำสั่งเสนอซื้อขาย (Order Queuing)
- 1.6.3 การจับคู่คำสั่งเสนอซื้อขาย (Order Matching)
- 1.6.4 การชำระราคาและส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล (Clearing and Settlement)
- 1.6.5 การรายงานและแจ้งผลการทำธุรกรรม (Transaction Report)

1.7 ผู้ดูแลสภาพคล่อง (Market Maker)
บริษัทอาจกำหนดให้มีผู้ดูแลสภาพคล่องของโทเคนดิจิทัลแต่ละชนิด

2. การวางคำสั่งเสนอซื้อขายโทเคนดิจิทัล (Order Placement)

2.1 ช่องทางการส่งคำสั่งซื้อขาย

ลูกค้าที่ประสงค์ส่งคำสั่งซื้อขายโทเคนดิจิทัลในระบบศูนย์ซื้อขายของบริษัทต้องเป็นผู้ส่งคำสั่งซื้อขายดังกล่าวด้วยตนเองผ่านทางแอปพลิเคชันของบริษัทโดยต้องเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้งานที่ได้สมัครไว้กับทางบริษัทและกรอกข้อมูลตามที่กำหนดเช่นราคาที่ต้องการซื้อขาย และจำนวนโทเคนดิจิทัล เป็นต้น

2.2 ประเภทคำสั่งเสนอซื้อขาย

บริษัทจัดให้มีประเภทคำสั่งเสนอซื้อขาย 2 ประเภท คือ คำสั่งประเภท Limit Order และคำสั่งประเภท Market Order โดยแต่ละคำสั่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.2.1 คำสั่งซื้อขายประเภท Limit Order

เป็นคำสั่งที่ระบบจะดำเนินการจับคู่คำสั่งเสนอซื้อขายที่เสนอราคาโทเคนดิจิทัลต่อเงินบาท (Conversion Rate) ในอัตราที่ผู้ส่งคำสั่งกำหนด หรือในราคาที่ต่ำกว่าที่มีอยู่ในฐานคำสั่งเสนอซื้อขาย (Order Book) โดยการวางคำสั่งเสนอซื้อขายแบบ Limit Order ผู้ซื้อหรือผู้ขายจะสามารถจำกัดราคาสูงสุดที่ตนต้องการซื้อหรือขายได้ในราคาที่ตนเองเป็นผู้กำหนด

2.2.2 คำสั่งซื้อขายประเภท Market Order

เป็นคำสั่งที่ระบบจะดำเนินการจับคู่คำสั่งเสนอซื้อขายที่เสนอราคาโทเคนดิจิทัลต่อเงินบาท (Conversion Rate) ให้แก่ผู้ส่งคำสั่ง ในราคาเสนอซื้อขายที่ดีที่สุดที่มีในระบบการซื้อขาย ณ ขณะนั้น

2.3 การยกเลิกคำสั่งซื้อขาย

2.3.1 คำสั่งซื้อขายประเภท Limit Order

ลูกค้าสามารถยกเลิกคำสั่งเสนอซื้อขายในระบบผ่านทางแอปพลิเคชันได้ตลอดเวลาในส่วนที่ยังไม่มีการจับคู่คำสั่งซื้อขาย โดยบริษัทไม่คิดค่าธรรมเนียมการยกเลิกแต่อย่างใด ทั้งนี้ หากมีคำสั่งซื้อขายที่ไม่ได้รับการจับคู่ค้างในระบบภายหลังสิ้นวันทำการ (23.59.59 น.) คำสั่งดังกล่าวจะยังคงได้รับการบันทึกในฐานคำสั่งเสนอซื้อขายเพื่อการจับคู่ในวันทำการถัดไป

2.3.2 คำสั่งซื้อขายประเภท Market Order

โดยส่วนมากคำสั่งประเภท Market Order จะได้รับการจับคู่ในระบบโดยทันที อย่างไรก็ตามลูกค้าสามารถยกเลิกคำสั่งเสนอซื้อขายในระบบผ่านทางแอปพลิเคชันได้ตลอดเวลาในส่วนที่ยังไม่มีการจับคู่คำสั่งซื้อขาย โดยบริษัทไม่คิดค่าธรรมเนียมการยกเลิกแต่อย่างใด ทั้งนี้ หากมีคำสั่งซื้อขายที่ไม่ได้รับการจับคู่ค้างในระบบภายหลังสิ้นวันทำการ (23.59.59 น.) คำสั่งดังกล่าวจะยังคงได้รับการบันทึกในฐานคำสั่งเสนอซื้อขายเพื่อการจับคู่ในวันทำการถัดไป

2.4 การหักยอดรวมบัญชีทรัพย์สินและการหักค่าธรรมเนียม

2.4.1 เมื่อลูกค้ากดยืนยันการส่งคำสั่งเสนอซื้อขายโทเคนดิจิทัล ระบบจะดำเนินการหักยอดเงินบาทหรือโทเคนดิจิทัล (แล้วแต่กรณี) จากบัญชีทรัพย์สินของลูกค้าทันทีตามมูลค่าและจำนวนที่ลูกค้าส่งคำสั่งรวมถึงค่าธรรมเนียมในการซื้อขายตามอัตราที่บริษัทกำหนด โดยการหักยอดดังกล่าวไม่ได้เป็นการหักยอดเงินบาทหรือโทเคนดิจิทัลของลูกค้าอย่างแท้จริง จนกว่าจะมีการจับคู่ชำระราคา และการส่งมอบในขั้นตอนต่อไป

2.4.2 สำหรับกรณีที่ลูกค้ามีทรัพย์สินในบัญชีไม่เพียงพอต่อการหักยอดเงินบาทหรือโทเคนดิจิทัลหรือค่าธรรมเนียมตามข้อ 2.4.1 ระบบจะไม่ดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายดังกล่าว กล่าวคือ ลูกค้าไม่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้ โดยระบบจะแจ้งเหตุของการไม่ส่งคำสั่งให้ลูกค้าทราบทันที

2.4.3 กรณีที่ไม่สามารถจับคู่ซื้อขายได้และคำสั่งได้ถูกยกเลิก บริษัทจะดำเนินการคืนยอดเงินบาท และ/หรือโทเคนดิจิทัล (แล้วแต่กรณี) ในบัญชีทรัพย์สินของลูกค้าตามมูลค่าและจำนวนโทเคนดิจิทัลที่ได้ส่งคำสั่งพร้อมค่าธรรมเนียม

2.5 การปฏิเสธคำสั่งเสนอซื้อขาย

บริษัทและระบบอาจปฏิเสธการดำเนินการจับคู่หรือส่งคำสั่งเสนอซื้อขายดังต่อไปนี้

2.5.1 คำสั่งที่มีการเสนอซื้อขายโทเคนดิจิทัลซึ่งมีราคาซื้อขายสูงหรือต่ำกว่าช่วงราคาที่บริษัทกำหนดตามข้อ 1.3

2.5.2 คำสั่งที่มีการเสนอซื้อขายโทเคนดิจิทัลซึ่งมีมูลค่าสูงหรือต่ำกว่าที่บริษัทกำหนดตามข้อ 1.5

2.5.3 คำสั่งที่มีการเสนอซื้อขายโทเคนดิจิทัลซึ่งมีจำนวนโทเคนดิจิทัลสูงหรือต่ำกว่าที่บริษัทกำหนดตามข้อ 1.4

2.5.4 กรณีมีเหตุฉุกเฉินและเหตุผิดปกติที่บริษัทกำหนด (Emergency and Extraordinary Situations) ตามข้อ 3

2.6 การยกเลิกหรือระงับคำสั่งเสนอซื้อขายโดยบริษัท

บริษัทสงวนสิทธิ์ยกเลิกหรือระงับคำสั่งซื้อขายในกรณีดังต่อไปนี้

(1) คำสั่งที่มีอาจเกิดจากความบกพร่องหรือความผิดปกติของระบบซึ่งลูกค้าไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้อง

(2) กรณีมีเหตุฉุกเฉินและเหตุผิดปกติที่บริษัทกำหนด (Emergency and Extraordinary Situations) ตามข้อ 3

3. เหตุการณ์ผิดปกติหรือเหตุฉุกเฉิน (Extraordinary and Emergency Situation)

บริษัทกำหนดเหตุการณ์ผิดปกติหรือเหตุฉุกเฉินที่บริษัทอาจกำหนดให้ระบบศูนย์ซื้อขายของบริษัทปฏิเสธ ยกเลิก หรือระงับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 เหตุผิดปกติ (Extraordinary Situation)

ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ผิดปกติ บริษัทอาจดำเนินการที่จำเป็นเพื่อรักษาความเสถียรภาพ ประสิทธิภาพ และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการซื้อขาย โดยเหตุการณ์ดังต่อไปนี้อาจสันนิษฐานได้ว่าเป็นเหตุผิดปกติ

3.1.1 กรณีที่สภาวะการซื้อขาย ปริมาณการซื้อขาย หรือราคาโทเคนดิจิทัลมีความผันผวนรุนแรง ราคาโทเคนดิจิทัลโดยรวมเปลี่ยนแปลงและลดลงมากจากความกดดันของตลาดอันเนื่องมาจากการเปิดเผยข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ออกและเสนอขายโทเคนดิจิทัลหรือโทเคนดิจิทัล

3.1.2 กรณีที่สภาวะการซื้อขาย ปริมาณการซื้อขาย หรือราคาโทเคนดิจิทัลมีความผันผวนรุนแรง ราคาโทเคนดิจิทัลโดยรวมเปลี่ยนแปลงและลดลงมากจากความกดดันของตลาดอันเกิดจากการเกิดขึ้นของเหตุการณ์สำคัญหรือเหตุการณ์วิกฤติที่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมของประเทศ

3.1.3 เหตุการณ์อื่นใดที่อาจส่งผลให้สภาวะการซื้อขาย ปริมาณการซื้อขาย หรือราคาโทเคนดิจิทัลมีความผันผวนอย่างรุนแรง หรือเป็นการซื้อขายที่ผิดปกติหรือไม่เป็นธรรม ทำให้อาจกระทบต่อเสถียรภาพ ประสิทธิภาพ และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการซื้อขาย

3.2 เหตุฉุกเฉิน (Emergency Situation)

เหตุการณ์ดังต่อไปนี้อาจสันนิษฐานได้ว่าเป็นเหตุฉุกเฉิน

3.2.1 ความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องของระบบการดำเนินการหรือให้บริการของบริษัท เช่น ระบบการส่งมอบและชำระราคา ระบบการจับคู่ซื้อขาย เป็นต้น

3.2.2 คำสั่งจากหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานราชการอันเนื่องมาจากพบหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกระทำความผิดหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดโดยใช้บริษัทหรือโทเคนดิจิทัลที่ให้บริการบนศูนย์ซื้อขายของบริษัทเป็นเครื่องมือในการดำเนินการดังกล่าว

3.2.3 เหตุสุดวิสัยหรือเหตุการณ์อื่นใดซึ่งหากไม่ระงับหรือยกเลิกการซื้อขายอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าและบริษัท

3.3 การดำเนินการเมื่อเกิดเหตุผิดปกติหรือเหตุฉุกเฉิน
เพื่อรักษาเสถียรภาพและประสิทธิภาพของตลาดการซื้อขายกรณีที่เกิดเหตุผิดปกติหรือเหตุฉุกเฉินบริษัทอาจดำเนินการ
ดังต่อไปนี้

3.3.1 ระงับการซื้อขายโทเคนดิจิทัล (Suspension)

3.3.2 ปฏิเสธหรือยกเลิกคำสั่งซื้อขายโทเคนดิจิทัล (Rejection or Cancellation)

3.3.3 ประกาศภาวะฉุกเฉินหรือเหตุผิดปกติ รวมถึงรายละเอียดการดำเนินการของบริษัท เพื่อให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย
รับทราบ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) เหตุแห่งการระงับหรือเลื่อนการซื้อขายโทเคนดิจิทัล หรือเหตุแห่งการปฏิเสธหรือยกเลิกคำสั่งซื้อขาย
- (2) ระยะเวลาในการดำเนินการ
- (3) วันและเวลาที่ให้บริการตามปกติ
- (4) ช่องทางการติดต่อและร้องเรียน

ทั้งนี้แนวทางในการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุผิดปกติหรือเหตุฉุกเฉินให้เป็นไปตามแนวทางที่บริษัทกำหนดโดยอาจพิจารณา
ดำเนินการตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) หรือแผนรองรับเหตุการณ์ที่อาจส่งผล
กระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริษัท (Incident Management Plan)

3.4 วิธีการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุผิดปกติหรือเหตุฉุกเฉิน

3.4.1 ให้ฝ่ายกำกับดูแลการซื้อขาย (Market Surveillance Department) เป็นฝ่ายที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยกำหนด
ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการซื้อขายเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบการซื้อขายและเงื่อนไขของโทเคนดิจิทัลที่ให้บริการบนศูนย์
ซื้อขายของบริษัท หากเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการซื้อขายตรวจสอบแล้วเห็นว่าจำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรักษา
เสถียรภาพและประสิทธิภาพของตลาดการซื้อขายเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการซื้อขายจะส่งรายงานไปยังคณะกรรมการบริหารความ
เสี่ยงเพื่อตรวจสอบทันที คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่อนุมัติการระงับการซื้อขายโทเคนดิจิทัล (Suspension) และ
/หรือปฏิเสธ ยกเลิกคำสั่งซื้อขายโทเคนดิจิทัลใดๆ (Rejection or Cancellation)

3.4.2 หากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตัดสินใจที่จะระงับการซื้อขายโทเคนดิจิทัล เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการซื้อขาย
จะแจ้งฝ่ายปฏิบัติการเพื่อให้ฝ่ายปฏิบัติการแจ้งแก่ลูกค้าของบริษัทโดยลูกค้าจะต้องได้รับแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมง ก่อน
การระงับการซื้อขายโทเคนดิจิทัลการแจ้งเตือนต้องระบุวันที่และเวลาเริ่มต้นของการระงับการซื้อขายโทเคนดิจิทัลอย่างชัดเจน ช่อง
ทางการแจ้งเตือนผ่านอีเมลลูกค้าและการแจ้งเตือนภายในแอปพลิเคชันมือถือของบริษัทนอกจากนี้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจะวาง
เครื่องหมาย/สัญลักษณ์บางอย่างที่มองเห็นได้ชัดเจนภายในหน้าจอของการซื้อขายโทเคนดิจิทัลบนแอปพลิเคชันมือถือของบริษัท
โดยจะมีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์ดังต่อไปนี้

“(SP) ย่อมาจาก “Suspension” หมายความว่าโทเคนดิจิทัลที่ทำเครื่องหมายนั้นถูกระงับการซื้อขายในช่วงระยะเวลา
หนึ่ง และลูกค้าไม่สามารถสั่งซื้อโทเคนดิจิทัลนี้ได้”

“(C) ย่อมาจาก “Caution” หมายความว่าโทเคนดิจิทัลที่ทำเครื่องหมายไว้ไม่ได้ถูกระงับจากการซื้อขายในขณะที่
แต่เคยถูกระงับการซื้อขายภายในเดือนที่ผ่านมา ลูกค้าควรใช้ความระมัดระวังในการสั่งซื้อโทเคนดิจิทัลนี้”

สำหรับการลบเครื่องหมาย/สัญลักษณ์ หากบริษัทดำเนินการยกเลิกการระงับการซื้อขายโทเคนดิจิทัลและอนุญาต
ให้กลับมาซื้อขายได้อีกครั้งเครื่องหมาย (SP) จะถูกลบออกและเปลี่ยนเป็นเครื่องหมาย (C) เป็นเวลา 1 เดือน หลังจากที่เครื่องหมาย
(SP) ถูกลบ

3.4.3 ในขณะที่โทเคนดิจิทัลถูกระงับจากการซื้อขาย เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการซื้อขายจะติดตามสถานการณ์ของโทเคนดิจิทัลต่อไปและจะตัดสินใจว่ากิจกรรมที่ผิดปกติหรือสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับโทเคนดิจิทัลนั้นได้รับการแก้ไขแล้วหรือไม่ หากเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการซื้อขายเห็นว่าโทเคนดิจิทัลที่ถูกระงับมีการแก้ไขปัญหาแล้ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการซื้อขายจะส่งรายงานไปยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อตรวจสอบ และและพิจารณาอนุมัติการให้กลับมาซื้อขายโทเคนดิจิทัลต่อไป หากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณาที่จะยกเลิกการระงับการซื้อขายโทเคนดิจิทัลและอนุญาตให้กลับมาซื้อขายได้อีกครั้งพร้อมเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการซื้อขายจะแจ้งฝ่ายปฏิบัติการเพื่อให้ฝ่ายปฏิบัติการดำเนินการแจ้งต่อลูกค้าเกี่ยวกับมารกลับมาซื้อขายของโทเคนดิจิทัลต่อไป การแจ้งเตือนนี้ต้องส่งให้กับลูกค้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมงก่อนวันที่/เวลาเริ่มต้นการซื้อขายโทเคนดิจิทัลใหม่และต้องระบุวันที่/เวลาเริ่มต้นการซื้อขายของโทเคนดิจิทัลให้ชัดเจนผ่านช่องทางการแจ้งเตือนคืออีเมลลูกค้าและการแจ้งเตือนภายในแอปพลิเคชันมือถือของบริษัท

4. การจัดลำดับคำสั่งเสนอซื้อขาย (Order Queuing)

บริษัทใช้ระบบในการจับลำดับและจับคู่คำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ เมื่อลูกค้ากดยืนยันการส่งคำสั่งเสนอซื้อขายโทเคนดิจิทัลในระบบโดยระบบจะดำเนินการรวบรวมคำสั่งจากลูกค้าทั้งหมดเข้าในฐานคำสั่งเสนอซื้อขาย (Order Book) เพื่อจัดลำดับการจับคู่ซื้อขายโทเคนดิจิทัลตามหลักการราคาและเวลาที่ดีที่สุด (Price then Time Priority) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 กรณีคำสั่งซื้อ (Bid)

คำสั่งซื้อที่มีราคาเสนอซื้อสูงสุดจะถูกจัดเรียงไว้ในลำดับที่หนึ่ง และถ้ามีราคาเสนอซื้อที่สูงกว่าถูกส่งเข้ามาใหม่ จะจัดเรียงราคาเสนอซื้อที่สูงกว่าเป็นการเสนอซื้อในลำดับแรกและถ้ามีการเสนอซื้อในแต่ละราคามากกว่าหนึ่งรายการให้จัดเรียงตามเวลา (Time Stamp) โดยการเสนอซื้อที่ปรากฏในระบบการซื้อขายก่อนจะถูกจัดในลำดับแรก

4.2 กรณีคำสั่งขาย (Offer)

คำสั่งขายที่มีราคาเสนอขายต่ำที่สุดจะถูกจัดเรียงไว้ในลำดับที่หนึ่งและถ้ามีราคาเสนอขายที่ต่ำกว่าถูกส่งเข้ามาใหม่จะจัดเรียงราคาเสนอขายที่ต่ำกว่าเป็นการเสนอขายในลำดับแรกก่อนและถ้ามีการเสนอขายในแต่ละราคามากกว่าหนึ่งรายการให้จัดเรียงตามเวลาโดยการเสนอขายที่ปรากฏในระบบการซื้อขายก่อนจะถูกจัดไว้เป็นการเสนอขายในลำดับแรก

4.3 กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงคำสั่งเสนอซื้อขาย

กรณีมีการเปลี่ยนแปลงคำสั่งเสนอในการซื้อขายคำสั่งดังกล่าวจะได้รับการจัดลำดับคำสั่งใหม่ตามราคาและเวลาที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

5. การจับคู่เสนอซื้อขาย (Matching)

บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์ในการจับคู่คำสั่งเสนอซื้อขายโทเคนดิจิทัลตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

5.1 ระบบซื้อขายตรวจสอบว่าคำสั่งสามารถจับคู่กับคำสั่งด้านตรงข้ามได้ทันทีหรือไม่โดยพิจารณาตามหลักราคาและเวลาที่ดีที่สุด

5.2 กรณีไม่สามารถจับคู่การซื้อขายได้หรือจับคู่ได้ไม่ครบตามจำนวนโทเคนดิจิทัลที่มีคำสั่งเข้ามาเนื่องจากไม่มีคำสั่งเสนอซื้อขายที่ตรงกับราคาและจำนวนที่กำหนด ระบบจะไม่ดำเนินการจับคู่ให้และจะจัดเรียงคำสั่งซื้อขายนั้นตามหลักการราคาและเวลาที่ดีที่สุดเพื่อรอการจับคู่คำสั่งต่อไป

6. กระบวนการชำระราคาและส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล (Clearing and Settlement)

6.1 ระบบจะดำเนินการชำระราคาและส่งมอบโทเคนดิจิทัลให้แก่ผู้ซื้อขายในแต่ละธุรกรรม โดยหักเงินบาท หรือโทเคนดิจิทัล (แล้วแต่กรณี) จากยอดรวมบัญชีทรัพย์สินของลูกค้าตามมูลค่าและจำนวนที่ได้ทำการซื้อขายเพื่อนำไปเพิ่มในบัญชีทรัพย์สินของผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการหักค่าธรรมเนียมออกจากบัญชีทรัพย์สินของลูกค้าด้วย

6.2 จัดให้มีระบบการระงับยอด (Reconciliation) เพื่อดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องทันที (Real Time) ภายหลังการจับคู่ การชำระเงิน และการส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลของลูกค้าแต่ละราย

7. การรายงานและแจ้งผลการทำธุรกรรม (Transaction Reports)

บริษัทจัดให้มีการรายงานแก่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลการทำธุรกรรมแก่ลูกค้าตามรายละเอียดดังนี้

7.1 การแจ้งผลการทำธุรกรรม

กำหนดให้มีการแจ้งผลการทำธุรกรรมแก่ลูกค้าโดยลูกค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลการทำธุรกรรมได้ผ่านทางแอปพลิเคชันของบริษัท

7.2 การรายงานแก่หน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทกำหนดให้มีการจัดทำระบบเพื่อรองรับการรายงานข้อมูลแก่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น โดยวิธีการและกรอบระยะเวลาให้เป็นไปตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

8. การทบทวนหลักเกณฑ์การซื้อขาย การชำระราคาและส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัล

8.1 กำหนดให้หัวหน้าหน่วยงานปฏิบัติการทั่วไปดำเนินการทบทวนหลักเกณฑ์การซื้อขาย การชำระราคา และส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทบทวนทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่กระทบต่อหลักเกณฑ์การซื้อขายอย่างมีนัยสำคัญ

8.2 ให้หัวหน้าหน่วยงานปฏิบัติการทั่วไปพิจารณาหลักเกณฑ์การซื้อขายและอาจขอความเห็นจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้หลักเกณฑ์สอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต

8.3 ให้หัวหน้าหน่วยงานปฏิบัติการทั่วไปจัดทำรายงานการทบทวนหลักเกณฑ์แก่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการเพื่อพิจารณาตรวจสอบและนำเสนอแก่ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ

8.4 ให้ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการจัดทำรายงานความเห็นการทบทวนหลักเกณฑ์การซื้อขายการชำระราคา และส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลเพื่อนำเสนอแก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติใช้ต่อไป โดยคณะกรรมการบริษัทอาจขอความเห็นจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้

8.5 ภายหลังจากคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์การซื้อขาย การชำระราคา และส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลแล้ว หากบริษัทมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ดังกล่าว ให้ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงานจัดทำหนังสือเพื่อขอรับความเห็นชอบหลักเกณฑ์การซื้อขายการชำระราคาและส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลแก่สำนักงาน ก.ล.ต. โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ก.ล.ต. ก่อนนำมาประกาศบังคับใช้ในบริษัทตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่หลักเกณฑ์การซื้อขายดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจหรือประโยชน์ได้เสียของผู้ใช้บริการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคคลดังกล่าวและเสนอรายงานการรับฟังความคิดเห็นนั้นต่อคณะกรรมการ ก.ล.ต. เพื่อประกอบการพิจารณาให้ความเห็นชอบด้วย

บริษัทกำหนดช่วงราคาที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายในศูนย์ซื้อขายของบริษัทได้โดยการใช้อัจฉริยะในการคำนวณราคา (Price Collar Factor: PCF) และราคาอ้างอิงของโทเคนดิจิทัลตามตัวอย่างดังต่อไปนี้

ตัวอย่างการคำนวณช่วงราคา (Price Collar)

ให้แทนราคาอ้างอิงของโทเคนดิจิทัลด้วย A และแทนปัจจัยในการคำนวณราคาด้วย PCF โดยคำนวณช่วงราคา สูงสุดและต่ำสุดของโทเคนดิจิทัล ก ดังนี้

ราคาต่ำสุดที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายเท่ากับ $A \div PCF$

ราคาสูงสุดที่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายเท่ากับ $A \times PCF$

ทั้งนี้ การกำหนดราคาอ้างอิงเป็นไปตามข้อ 1.2 สำหรับปัจจัยในการคำนวณหรือ PCF บริษัทกำหนดค่าไว้ที่ 1.3 สำหรับโทเคนดิจิทัล

ทุกชนิดที่ซื้อขายในศูนย์ซื้อขายของบริษัท โดยพิจารณาและประเมินจากปัจจัยหลายประการ เช่น ข้อมูลจากฐานการซื้อขาย ช่วงราคาซื้อขาย ขนาดและปริมาณการซื้อขาย เป็นต้น การกำหนดปัจจัยในการคำนวณช่วยให้บริษัทสามารถปรับช่วงราคาเพื่อรักษาเสถียรภาพและความมั่นคงของตลาด เช่น ในกรณีที่ราคาของโทเคนดิจิทัลมีความผันผวนอย่างรุนแรงและ/หรือมีปริมาณการส่งคำสั่งซื้อขายมากอย่างมีนัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพประสิทธิภาพและความเรียบร้อยของการซื้อขายบริษัทอาจพิจารณาปรับลดปัจจัยในการคำนวณราคาเพื่อปรับราคาซื้อขายสูงสุดและต่ำสุดเมื่อเหตุการณ์กลับคืนสู่สภาวะปกติบริษัทจะปรับปัจจัยในการคำนวณราคากลับมาดังเดิม ทั้งนี้การปรับเปลี่ยนปัจจัยในการคำนวณอาจมีผลจากเหตุผิดปกติหรือเหตุฉุกเฉินซึ่งอาจเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก โดยบริษัทจะพิจารณาการปรับเปลี่ยนเป็นรายกรณี



By T-BOX (THAILAND) CO., LTD.

Bangkok City Tower, Room 2401, 24th Floor,
179 South Sathon Rd., Thung Maha Mek, Sathon, Bangkok 10120

Email: support@tbox.net | www.versa.trade